

Regulamin realizacji voucherów zakupowych wręczanych Zwycięzcom podczas Biegu Jutrzenki 2026

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z voucherów kwotowych przyznanych Zwycięzcom podczas wydarzenia "Bieg Jutrzenki 2026".
- 1.2. Wydawcą voucherów oraz administratorem sklepu internetowego jest Vortumnus Sp. z o.o. z siedzibą w Lisowie (Lisów 179, 38-242 Skołyszyn).
- 1.3. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę (środki pieniężne) w całości ani w części, jak również na inne instrumenty płatnicze.
- 1.4. Nagroda w postaci Vouchera o wartości 300 zł podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (PIT).

2. Warunki i zasady realizacji Vouchera

- 2.1. Każdy Voucher posiada unikalny kod oraz określoną wartość kwotową wynoszącą 300 zł.
- 2.2. Wartość 300 zł dotyczy wyłącznie wartości wybranych produktów z oferty sklepu. Koszt dostawy zamówienia pokrywa w całości Vortumnus Sp. z o.o. (darmowa wysyłka po wpisaniu kodu Vouchera).
- 2.3. Voucher należy zrealizować w terminie do 31.12.2026 r.
- 2.4. Voucher jest przeznaczony do jednorazowego wykorzystania na zakupy wyłącznie w oficjalnym sklepie internetowym marki pod adresem: www.vortumnus.pl.
- 2.5. Aby zrealizować nagrodę, należy wprowadzić unikalny kod Vouchera w koszyku zamówienia podczas finalizacji zakupów na stronie sklepu.
- 2.6. Voucher może zostać wykorzystany na cały asortyment produktów marki Vortumnus dostępny w sklepie internetowym.

3. Ważność i rozliczenie

- 3.1. Kod Vouchera musi zostać wykorzystany w okresie jego ważności. Dokładna data widnieje na otrzymanym dokumencie Vouchera. Po upływie tego terminu kod staje się nieaktywny i wygasa.
- 3.2. Voucher należy zrealizować podczas jednorazowych zakupów.
- 3.3. W przypadku dokonania zakupów na kwotę niższą niż 300 zł, różnica nie jest wypłacana w środkach pieniężnych, a niewykorzystana reszta kwoty z Vouchera bezpowrotnie przepada i nie może zostać użyta przy kolejnym zamówieniu.
- 3.4. Jeśli wartość wybranych produktów przewyższa kwotę 300 zł, Zwycięzca jest zobowiązany do dopłaty różnicy za pomocą metod płatności dostępnych w sklepie internetowym.
- 3.5. W przypadku ustawowego odstąpienia od umowy i zwrotu towaru zakupionego przy użyciu Vouchera, Zwycięzcy przysługuje zwrot środków pieniężnych wyłącznie do wysokości kwoty

rzeczywiście dopłaconej własnymi środkami (gdy wartość zamówienia przewyższała 300 zł). Wartość Vouchera nie podlega zwrotowi w gotówce ani na konto bankowe.

4. Odbiór przesyłki i uszkodzenia w transporcie

4.1. W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej (np. uszkodzenie kartonu, słoików lub opakowań produktów), Zwycięzca proszony jest o bezzwłoczny kontakt mailowy na adres: sklep@vortumnus.pl.

4.2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, Zwycięzca proszony jest o w miarę możliwości jak najszybsze zgłoszenie tego faktu (najlepiej w dniu odbioru paczki) na adres: sklep@vortumnus.pl wraz ze zdjęciami uszkodzeń. Prośba ta nie ogranicza ustawowych praw konsumenta do złożenia reklamacji w terminach przewidzianych prawem.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Reklamacje oraz pytania dotyczące działania kodów rabatowych i realizacji zamówień należy kierować drogą elektroniczną na adres mailowy sklep@vortumnus.pl

5.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Ogólnego Regulaminu Sklepu Internetowego www.vortumnus.pl oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.